

# Informationen zum Datenschutz

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Praxis und einem kostenlosen Beratungstermin. Damit Sie die Verarbeitung Ihrer Daten überblicken und die einzelnen Verarbeitungsschritte transparent & übersichtlich nachvollziehen können, haben wir für Sie im Folgenden alle relevanten Informationen zusammengefasst.

Unsere Allgemeine Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://faltenlos-taunus.de/datenschutzerklaerung/>.

## Inhaltsübersicht

- I. Wer sind wir?**
- II. Alles rund um die Datenerhebung und -verarbeitung**
- III. Ihre Rechte als Betroffener einer Datenverarbeitung**
- IV. Ihr Widerrufsrecht**

### I. Wer sind wir?

Gerd Frerker Naturheilpraxis  
Heilpraktiker  
Blumenstraße 23  
61462 Königstein

Inhaber: Gerd Frerker  
E-Mail: [g.frerker@faltenlos-taunus.de](mailto:g.frerker@faltenlos-taunus.de)  
Telefon: 06174 - 931 993

### II. Alles rund um die Datenerhebung und -verarbeitung

#### 1. Welche Daten erheben wir von Ihnen?

- Art des gewünschten Beratungsgesprächs (Vor-Ort oder Online)
- Datum und Uhrzeit des gewünschten Gesprächs
- Ihre Anrede sowie Ihr Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- ggf. Bemerkungen
- Video-Telefonie Medium

## **2. Woher bekommen wir diese Daten?**

Die Daten erhalten wir dadurch, dass Sie diese Informationen im Rahmen der Terminbuchung (<https://faltenlos-taunus.de/beratung/>) eingegeben haben.

## **3. Für welchen Zweck erheben wir diese Daten?**

Wir erheben diese Daten, damit es zu einer Online-Terminbuchung und Abwicklung dieses Termins kommen kann.

## **4. Auf welche Rechtsgrundlage der DSGVO stützt sich diese Datenverarbeitung?**

Diese Datenverarbeitung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. a (freiwillige Angaben) und lit. b (für Nutzung des Dienstes erforderliche Angaben) DSGVO.

## **5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre freiwillig erteilten Informationen bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Die mit einem Sternchen versehenen Daten sind Pflichtangaben und werden gelöscht, sobald diese Informationen nicht mehr zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich sind.

## **6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsschluss erforderlich? Sind Sie verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?**

Es existiert keine gesetzliche Pflicht, uns die aufgeführten Daten bereitzustellen. Sollten Sie uns die geforderten Daten jedoch nicht bereitstellen, dann können wir mit Ihnen leider kein Beratungsgespräch vereinbaren.

## **7. Wem übermitteln wir die Daten? Verlassen die Daten die europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?**

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken an externe Dienstleister übermittelt: IT-Support, Datenspeicherung und -verwaltung, Durchführung der Terminbuchung sowie Tag-Setzung & -auswertung.

Im Rahmen dieser Übermittlungen stellen wir sicher, dass unsere Dienstleister vertraglich an die rechtlichen Vorgaben zum Datenschutz gebunden sind, diese Unternehmen sorgfältig ausgewählt wurden sowie in regelmäßigen Abständen überprüft werden.

Hiervon sind auch Unternehmen umfasst, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums ihren Sitz haben bzw. dort die Daten verarbeiten. Dabei müssen Sie jedoch wissen, dass dabei grundsätzlich an Orten die Datenverarbeitung stattfindet, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Art. 45 DSGVO) vorliegt. Wenn dies nicht der Fall sein sollte, dann werden solche Unternehmen nur dann von uns beauftragt, sofern diese hinreichende Sicherheitsgarantien (Art. 46 DSGVO) abgeben (bspw. Vereinbarung einer EU-Standardvertragsklausel). Ihre Daten sind somit zu jeder Zeit in sicheren Händen!

### **III. Ihre Rechte als Betroffener einer Datenverarbeitung**

Da wir von Ihnen Daten erheben und verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener einer Datenverarbeitung einige Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gegenüber uns. Sollten Sie dieses Recht geltend machen, teilen wir Ihnen mit, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeitet haben.
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datentransferbarkeit
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (siehe IV.)
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

#### **- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung**

- Art. 21 DSGVO erlaubt es Ihnen aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen.

### **IV. Ihr Widerrufsrecht**

Die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Den Widerruf können Sie durch den in jeder Newsletter-Email bereitgestellten Link, per Mail an [g.frerker@faltenlos-taunus.de](mailto:g.frerker@faltenlos-taunus.de) oder durch eine Nachricht an die zu Beginn aufgeführten Kontaktdaten (siehe I.) erklären.